

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – SITE INTERNET DE L’IRAI

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C’est pourquoi nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous recueillons.

### COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous recueillons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique

Nous recueillons les renseignements personnels au moyen de formulaires et grâce à l’interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins.

### FORMULAIRES ET INTERACTIVITÉ:

Vos renseignements personnels sont recueillis par le biais du formulaire d’inscription à l’info-lettre.

Nous utilisons les renseignements ainsi recueillis pour les finalités suivantes :

- Informations / Offres promotionnelles
- Statistiques
- Contact

### FICHIERS JOURNAUX ET TÉMOINS

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s’agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet :

- D’améliorer notre service
- De recueillir des statistiques sur l’utilisation du site

### DROIT D’OPPOSITION ET DE RETRAIT

Nous nous engageons à vous offrir un droit d’opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d’opposition s’entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s’entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce

que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.  
Pour pouvoir exercer ces droits, vous devez en faire la demande en contactant l'IRAI:  
Par la poste : 6750, avenue de l'Esplanade, bureau 100, Montréal (Québec) H2V 4M1  
Par courriel : [info@irai.quebec](mailto:info@irai.quebec)  
Par téléphone : 514-303-4724

## DROIT D'ACCÈS

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.  
Pour pouvoir exercer ce droit, vous devez en faire la demande en contactant l'IRAI:  
Par la poste au 6750, avenue de l'Esplanade, bureau 100, Montréal (Québec) H2V 4M1  
Par courriel : [info@irai.quebec](mailto:info@irai.quebec)  
Par téléphone : 514-303-4724

## SÉCURITÉ

Les renseignements personnels que nous recueillons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Sauvegarde informatique
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

## LABEL

Nos engagements en matière de protection des renseignements personnels répondent aux exigences du programme suivant :

- WebTrust

## LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives applicables au Québec.